

REGULAMIN

1. Wykonawcą usługi prania dywanów jest firma Nomin z siedzibą w Chotomowie przy ulicy Niecałej 64, zwana w dalszej części regulaminu Pralnia.
2. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania dywanów należy kierować do firmy Nomin.
3. Termin wykonania usługi wynosi od 4 do 7 dni.
4. Pralnia zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu wykonania usługi.
5. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi.
6. Pralnia nie odpowiada za rzeczy znajdujące się w dywanie.
7. Pralnia nie gwarantuje 100% usunięcia przykrych zapachów: (np. mocz, stęchlizna, wymiociny).
8. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, a w szczególności z: bejcy, rdzy, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego (napojów gazowanych, soków, wina), brązowych przebarwień na jucie, plam po kawie, herbacie lub zacieku po zalaniu oraz innych silnych barwników (tanina, tłuszcze, napoje energetyzujące), przebarwienia po moczu.
9. Przy oddawaniu dywanu do pralni, klient zobowiązany jest poinformować obsługę o wszelkich nietypowych zabrudzeniach dywanu, takich jak mocz, wymiociny czy pleśń.
10. Klient zobowiązany jest również do poinformowania obsługi punktu o wcześniejszym czyszczeniu dywanu ręcznie(środkami typu Wanish, Dywan Lux, itp.) oraz o ewentualnych uszkodzeniach.
11. Wysokość opłat za świadczone przez pralnię usługi określa cennik pralnia dywanów.
12. Każdy dywan o wymiarach nie przekraczających 1m2 liczony jest jak 1m2.
13. Usługa obszycia dywanu jest możliwa wyłącznie po czyszczeniu dywanu w firmie Nomin.
14. Jeżeli Klient zażyczy sobie skrócenia lub docięcia dywanu, pralnia wykona taką usługę tylko w przypadku podania przez klienta dokładnych wymiarów do jakich dywan ma być docięty.
15. Pralnia Nomin uwzględni reklamację klienta do 48 godzin od momentu odbioru dywanu.
16. Klient w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji zostanie poinformowany o statusie reklamacji.